

Qualité et sécurité : Les résultats de l'établissement

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Mots clés : Hygiène des mains

Derniers résultats publiés : Campagne de recueil de 2019 sur les données de 2018

La campagne 2020 sur les données 2019 a été reportée dans le contexte de crise sanitaire mais les données ci-dessous ont bien fait l'objet d'une déclaration

Intitulé	Description
Indicateur de Consommation de Solutions Hydro Alcooliques (SHA)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

Unités de dialyse	Données 2018 officielles (HAS)		Données 2019	
Saint-Benoît	66 %	C	56 %	C
Châtelleraut	126 %	A	107 %	A
La Couronne	84 %	B	62%	C
Châteaubernard	74 %	C	50 %	C
Niort	118 %	A	114 %	A
Parthenay	66 %	C	110 %	A

La lettre indique la classe de performance de l'établissement par rapport à l'objectif fixé

A Supérieur à 100%	B Entre 80% et 99%	C Inférieur à 80%
------------------------------	------------------------------	-----------------------------

Rappel des objectifs en dialyse : 11 frictions hydroalcooliques de 3ml par patient et par séance de dialyse

Des distributeurs de solution hydroalcooliques ont été installés à proximité de chaque poste de dialyse pour favoriser leur utilisation

CERTIFICATION V2014

En mars 2019, l'AURA Poitou-Charentes a été :

CERTIFIÉE pour 4 ans

La cotation de l'établissement est **B**

Niveaux de certification existants :

A. Certification (pour 6 ans)

B. Certification avec recommandation(s) d'amélioration (pour 4 ans)

C. Certification avec obligation(s) d'amélioration

D. Sursis à statuer

E. Non certification

SATISFACTION DES PATIENTS 2020

	Taux de retour	Taux de satisfaction générale sur l'établissement
UNITÉ	85 %	87 %
DOMICILE	62 %	92 %

CAQES 2020

Le CAQES est le **C**ontrat d'**A**mélioration de la **Q**ualité et de l'**E**fficacité des **S**oins, signé avec l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle Aquitaine.

Il a pour objectif d'évaluer et d'améliorer les **pratiques de prescriptions médicamenteuses et de dispositifs médicaux** ainsi que la **pertinence et la sécurité des soins**.

Données 2019	89.6 %
--------------	--------